

北海道聴覚障がい者情報センター便り

電話リレーサービス利用登録会報告

日本財団電話リレーサービス主催で3月1日（水）に午後および夜間の2回、かでの2・7にて開催されました。参加者は合わせて13名でした。午後は聞こえるスタッフ、夜間は聞こえないスタッフがサービスタについて説明しました。サービス登録者は全国で12000名ほどのうち、道内では315名。

以前にテストのため、サービス利用が無料だった時との違いは「24時間年中無休」「緊急通報の利用が可能」「0120で始まるフリーダイヤルにも掛けられる。（0570のナビダイヤルは今も不可）」です。

119番（警察への緊急通報）は「ネット119」の方法もありますが、登録してある住所（自宅や職場など）の近くの警察につながるようになっているので、旅行先など実際にいる場所の近くの警察につなげたい時はサービスを利用するなど使い分けると良いです。

サービスを文字チャットで利用した場合、電話を切ると画面の内容は消えてしまうので、必要なことはメモしてから電話を切りましょう。文字チャットのスクリーンショットや手話チャットの録画は禁止されています。

電話のマナーとして朝早くや夜遅くに電話をかけるのは迷惑になりますので緊急時以外は基本的に朝9時～夜8時の間に利用しましょう。また電話をかける時はまず、自分から名乗りましょう。メールのやりとりとは違うルールがあります。

会場では登録希望者がスタッフに詳しく教えてもらいながら、手続きし、すぐにサービスを利用するために電話番号を入手しました。



説明会の様子

スマホの電話番号とは別になります。インターネットや郵送で申し込んだ場合はサービス用電話番号がもらえるまで3週間ほどかかります。

メールやLINEなどの連絡で十分と思うかもしれませんが緊急通報などはサービスを利用した方が早くつながるので、サービスを登録しておくといざという時に利用できます。

今後は道央以外の地域でも開催予定です。ホームページ等でお知らせします。

北海道聴覚障がい者
情報センター
施設長 宮内博子

字幕ビデオライブラリー

新作のDVDが入荷しています。
詳しくは情報センターHPへ



ほくてんネットワーク

24時間
365日
でんきのこまったを
チャットでチャット
おこたえできるようになりました。

こんな時にご活用ください

- うちが停電がつかない
- キッチンがつかない
- 自宅からの充電や確認がしたい
- ブレーカーを自分で閉める
- 電気が止まって困っている

オペレーター
チャット
対応が得意です。

コンタクトセンター
読取可能

音声案内
音声案内は対応時間に
電話で対応できます。

スマホを使って目立たない
チャットオペレーターに
ご質問をください。

あわせて安心/
停電情報
エリアを空欄すると
LINEから
プッシュ通知が届きます。

パターから
受け取る
情報を減らす

受け取る
地域を選ぶ

受け取る時間帯を
登録して完了!

北海道電力ネットワーク株式会社 <http://www.heppco.co.jp/network/>